

## Conditions générales de vente (Prestations hors formations)

### Désignation

L'Association Nationale des Directeurs et cadres d'ESAT (ANDICAT), dont le siège social est situé 12 rue Mayran à Paris (75009), a pour mission de promouvoir et développer les ESAT et le travail protégé sur le territoire national.

Pour cela, ANDICAT est active et force de proposition auprès des pouvoirs publics ; elle organise et anime chaque année des rencontres destinées, notamment, à ses adhérents, à Paris ou en province.

### Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations diverses effectuées par ANDICAT pour le compte d'un client : Rencontres nationales, Rencontres Nationales en région, Journée nationale des professionnels d'ESAT, diffusion de fiches-pratiques, ... Toute inscription, participation ou souscription à ces prestations auprès d'ANDICAT implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat. Les renseignements portés sur nos publications ou site Internet sont donnés à titre indicatif et ne peuvent nous engager.

### Inscriptions

Pour chaque évènement, ANDICAT fournit au client un bulletin d'inscription dématérialisé, accessible sur le [site ANDICAT](#). Ce bulletin devra être dûment renseigné par le client.

Il est possible d'inscrire plusieurs personnes, l'identité de chacune sera à renseigner.

L'inscription doit être effectuée **au plus tard 5 jours avant l'évènement**.

### Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros hors taxes et sont nets (exonération de la TVA) au tarif en vigueur au moment de la commande. Le **paiement est à effectuer à l'inscription** par CB ou virement, de préférence sur le site Internet d'ANDICAT. Une facture acquittée est transmise au client à réception du paiement.

Le paiement par CB se fait par le compte utilisateur de la personne qui procède aux inscriptions ; cela génère l'envoi automatique d'une facture à récupérer dans l'onglet « Factures ».

En cas de paiement par virement, **la référence de la commande transmise lors de l'inscription**, le nom de l'établissement et l'identité des personnes inscrites doivent être impérativement mentionnés dans l'ordre de virement.

**Le paiement doit être effectué au moment de l'inscription et au plus tard 5 jours avant l'évènement.**

### Conditions d'annulation et de report d'une prestation

L'annulation de la participation par le client est possible et devra faire l'objet d'une notification par mail à l'adresse [andicat@andicat.org](mailto:andicat@andicat.org)

Les conditions d'annulation sont les suivantes :

- En cas d'annulation 30 jours calendaires minimum avant la date de la prestation, le client sera remboursé de la totalité du coût initial.
- En cas d'annulation de 29 à 15 jours calendaires avant le début de la prestation, le client sera remboursé de la moitié du coût initial.

- Enfin, en cas d'annulation à partir de 14 jours calendaires avant le début de la prestation, aucun remboursement ne sera possible.

Tout évènement commencé est dû en totalité sauf en cas de force majeure.

De même, l'indisponibilité d'un intervenant et son remplacement ne peuvent justifier la résiliation par le client de son inscription.

En cas d'annulation ou report de la prestation par ANDICAT à la suite d'un évènement fortuit (ex : nombre de participants trop faible) ou à un cas de force majeure, ANDICAT ne pourra être tenue responsable et aucun remboursement ne sera effectué. Les clients seront informés par mail.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports présentés lors des prestations, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique, ...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès d'ANDICAT. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation d'évènements.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à ANDICAT sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre ANDICAT et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.

Pour toute demande de renseignements complémentaires, ANDICAT est à votre écoute.